

ANEXO III – PENALIDADES DEL CONTRATO

Las penalidades que se indican a continuación serán aplicables de manera igualitaria para ambos lotes:

Cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del contrato:

Para el cálculo de las penalidades solo se tendrán en cuenta las causas directamente imputables al adjudicatario excluyendo ventanas de actuación aprobadas por FREMAP, fallos o errores imputables a FREMAP y causas de fuerza mayor.

Las penalidades se establecen en función del cumplimiento de los parámetros establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas respecto acuerdos de nivel de servicio y se calcularán a partir de los datos incluidos en el “Informe mensual de cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio” confeccionado por el adjudicatario.

FREMAP se reserva el derecho a cotejar los datos ofrecidos por el adjudicatario en cuanto a niveles de servicio contra los datos existentes en sistemas de FREMAP o con aquellos ofrecidos por una tercera empresa que pudiera ser contratada al efecto. El adjudicatario se compromete a justificar cualquier desviación entre sus datos y los obtenidos por FREMAP por cualquier medio. En el caso que el adjudicatario no aportara dicha justificación o que ésta no se aceptase por FREMAP utilizará sus propios datos para cuantificación de las desviaciones respecto a los acuerdos de nivel de servicio.

El cumplimiento defectuoso de cualquiera de las condiciones estipuladas en los Pliegos que rigen esta licitación (compromiso de adscripción de medios, facturación, condiciones especiales de ejecución, etc.), conllevará la imposición de una falta. Dicha falta se comunicará de forma escrita al responsable del contrato del adjudicatario, admitiéndose la comunicación por correo electrónico. En caso de comunicarse un total de tres faltas en un período de dos meses, FREMAP aplicará una penalidad correspondiente al 5% de la facturación de ese mes, mediante una factura de abono. La cuantía de estas penalidades no podrá ser superior al 10% del presupuesto del contrato

Por cumplimientos defectuosos, se aplicarán de manera específica a estos supuestos las penalidades de a continuación:

Penalidades:

- Si la incidencia crítica no se resuelve en las 2 horas siguientes se descontará un 5% de la facturación.
- Si la incidencia crítica se repite más de 2 veces al año se descontará un 10% de la facturación.
- Si la incidencia grave no se resuelve en las 5 horas siguientes se descontará un 3% de la facturación.
- Si la incidencia grave se repite más de 5 veces al año se descontará un 5% de la facturación.
- Si la incidencia leve no se resuelve en las 48 horas siguientes se descontará un 1% de la facturación.

Resolución:

Por incumplimiento reiterado de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), FREMAP resolverá el contrato. Se entiende como reiterado el incumplimiento del servicio de la incidencia crítica más de 5 veces al año.

La imposición de dos penalidades en el plazo de cuatro meses consecutivos en relación con el compromiso de adscripción de medios, facturación, condiciones especiales de ejecución, etc, a lo largo de la duración del contrato, incluida su posible prórroga en el caso del Lote 1, facultará a FREMAP a resolver el contrato.

